

Hôpital Privé de la Seine Saint-Denis

7 avenue Henri Barbusse - 93156 LE BLANC-MESNIL

Tél. : 08 25 74 34 44 - Fax : 01 48 65 44 57

Coût de l'appel : 0,15 € TTC/min

■ LETTRE D'ACCUEIL DE LA DIRECTION ET DES ÉQUIPES

Madame, Monsieur,

En accord avec votre praticien, vous avez pris la décision d'être hospitalisé dans notre établissement et nous vous remercions de votre confiance.

Les médecins et le personnel de l'établissement mettront tout en oeuvre pour vous apporter les soins appropriés à votre état et pour être à votre écoute.

Ce guide a été conçu pour répondre à votre besoin d'informations et vous permettra de trouver tous les renseignements nécessaires à la compréhension de votre prise en charge dans notre établissement.

Nous restons à votre disposition pour vous fournir toutes les informations qui pourront vous être utiles.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de nos salutations distinguées.

Dr Yves THIERY
Directeur

■ Nos services de A à Z

Accompagnant

Certaines chambres permettent d'accueillir un accompagnant pour la nuit. Demandez la lors de votre pré admission.

Des repas peuvent être servis pour votre accompagnant. Vous pouvez les commander la veille auprès de l'hôtesse d'accueil ou du personnel du service. Les repas des accompagnants ainsi que le lit vous seront facturés lors de votre sortie.

Alcool

Il est strictement interdit d'introduire et consommer des boissons alcoolisées au sein de l'établissement.

Animaux

Les animaux ne sont pas admis au sein de l'établissement.

Boissons et friandises

Une cafétéria vous propose boissons chaudes et froides, restauration rapide et journaux.

En dehors des horaires d'ouverture de la cafétéria, des distributeurs de boissons chaudes et froides, de sandwiches ainsi que de friandises sont à votre disposition dans le hall d'entrée et à l'accueil du service maternité.

Par mesure d'hygiène et de sécurité nous vous demandons de n'apporter aucune nourriture ou boisson sans autorisation du responsable de service.

Calme

Dans l'intérêt de tous, le silence est de rigueur dans l'établissement. Pour respecter le repos des patients, ne laissez pas les enfants jouer dans les chambres ou les couloirs.

Nous vous remercions de modérer le son de votre téléviseur, notamment en soirée.

Chambre

Toutes les chambres sont équipées d'un lit électrique, d'un cabinet de toilette avec lavabo, douche et WC, d'une télévision câblée et d'un téléphone.

Il existe 3 types de chambres particulières: la chambre Solo, la chambre Solo Plus et la chambre Solo Confort.

Les prestations comprises dans la chambre Solo Plus sont la télévision, le branchement du téléphone, le Wifi et le petit-déjeuner Plaisir.

Les prestations comprises dans la chambre Confort sont la télévision, le branchement du téléphone, le Wifi, le lit accompagnant, les repas Plaisir, un repas par jour à partager avec un membre de la famille ou un proche, un set linge confort, une trousse de bienvenue et le quotidien ou magazine.

Si vous souhaitez être hospitalisé(e) dans une chambre particulière, vous devez en faire la demande lors de la pré admission.

Courrier

Vous avez la possibilité de recevoir du courrier. Si tel est le cas, il vous sera apporté dans la journée. Vous pourrez déposer votre courrier à expédier préalablement affranchis par vos soins à l'accueil.

Culte

L'Aumonerie de l'Hôpital Privé de la Seine Saint Denis c'est une présence israélite, orthodoxe, protestante et catholique assurée par les aumoniers de ces confessions. A votre demande d'autres confessions peuvent être sollicitées.

Si vous le désirez vous pouvez faire appel à un représentant de votre confession religieuse auprès du personnel soignant.

Fleurs

Hôpital Privé de la Seine Saint-Denis

7 avenue Henri Barbusse - 93156 LE BLANC-MESNIL

Tél. : 08 25 74 34 44 - Fax : 01 48 65 44 57

Coût de l'appel : 0,15 € TTC/min

Dans le cadre de la prévention des infections, les fleurs ne sont plus admises dans les services.

Objets de valeur

Nous vous recommandons de n'apporter que les objets strictement utiles à votre séjour et de ne pas garder d'objets de valeur durant votre hospitalisation.

Un coffre est disponible à l'accueil principal. L'Hôpital Privé de la Seine Saint-Denis décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.

Poussette/Vélo

Il est strictement interdit d'introduire des poussettes dans les services d'hospitalisation.

Il est strictement interdit d'introduire des vélos au sein de l'établissement.

Questionnaire de satisfaction

Un questionnaire de satisfaction vous est remis au cours de votre séjour. Votre appréciation est essentielle pour l'amélioration de la qualité de votre prise en charge. Il est à déposer lors de votre sortie dans les boîtes de collecte rouges prévues à cet effet.

Règles de vie*

En cas de non respect des règles de vie, le responsable de service pourrait être amené à prendre toutes dispositions ou mesures qui s'imposeraient dans le strict respect des droits et obligations du patient ainsi que des équipes médicales et soignantes.

Repas

Il sont servis aux heures suivantes:

- 8h pour le petit-déjeuner
- 12h pour le déjeuner
- 18h pour le dîner

Les repas sont desservis dans un délai de 30 minutes.

Sortie

Votre sortie a lieu le matin entre 10h30 et 11h30, la date de sortie est fixée par le praticien. Vous devez impérativement vous adresser aux admissions pour les divers suppléments restant à votre charge. Une facture acquittée vous sera remise.

Tabac

Conformément à la loi du 1er février 2007, il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte de l'établissement.

Profitez de votre hospitalisation pour arrêter de fumer. Demandez conseil au médecin qui vous suit, il pourra le cas échéant vous orienter vers un tabacologue.

Transport

Le transport en ambulance est pris en charge uniquement sur prescription médicale.

Pour commander un taxi, demandez le à l'hôtesse d'accueil.

Téléphone

Le standard téléphonique fonctionne de 8h à 20h. Les patients peuvent appeler leurs correspondants et recevoir les appels directement depuis le poste de leur chambre s'ils le désirent.

Il suffit d'en faire la demande à l'admission. Un numéro personnel vous sera attribué.

Le jour de votre sortie votre ligne sera coupée à partir de 9h afin de permettre au service administratif d'établir votre facture.

Visites

Sauf contre indication médicale, les visites ont lieu de 13h à 20h.

A l'Unité de Soins Continus, les visites ont lieu de 15h à 19h.

Les jeunes de moins de 15 ans ne sont pas

Hôpital Privé de la Seine Saint-Denis

7 avenue Henri Barbusse - 93156 LE BLANC-MESNIL

Tél. : 08 25 74 34 44 - Fax : 01 48 65 44 57

Coût de l'appel : 0,15 € TTC/min

autorisés à rendre visite aux patients.

Pour des raisons d'hygiène et pour votre rétablissement les visites sont limitées à 2 visiteurs présents en même temps dans votre chambre.

* Livret intitulé "Votre hospitalisation" page 22.

Hôpital Privé de la Seine Saint-Denis

7 avenue Henri Barbusse - 93156 LE BLANC-MESNIL

Tél. : 08 25 74 34 44 - Fax : 01 48 65 44 57

Coût de l'appel : 0,15 € TTC/min

Liste des praticiens de l'établissement

Spécialités	Praticiens
AMP (Assistance Médicale à la Procréation)	
Biologie AMP	Dr Patrice CLEMENT Dr Djamal HAMIDI
Gynéco-Obstétrique AMP-Médecine de la Procréation	Dr Fatiha AISSAOUI Dr Alain LAFFY Dr Dominique DUJARDIN-GRANGE
Anesthésie	Dr Abdel BENBARA Dr Charles BYGOUM Dr Hamed CHAKER Dr François CORTET Dr Maher HAMBLI Dr Marie-Laurence MAC DONALD Dr Dimitri PANTELIAS Dr Abdellatif TAZI
Angéiologie	Dr Djamel BERRAHAL
Biologie/Laboratoire	Dr Patrice CLEMENT
Cardiologie	Dr Bouziane BENHALIMA Dr Néjib CHAIBI Dr Madjid GOUDJIL Dr Daniel KABLA Dr Maher MOKADEM Dr Serge NIRO Dr Denis UZAN
Cardiologie/Rythmologie	Dr Cyrus MOINI
Chirurgie Dentaire	Dr Nicolas DAVIDO
Chirurgie Gynécologique & Maladie du sein	Dr Claude ATTIAS Dr Valérie BOUCAYA Dr Anabela RODRIGUES FAURE Dr Nathalie SEINCE
Chirurgie Orthopédique	Dr Jacques LENFANT Dr Philippe LEPINAY Dr Gérard NAKACH Dr Franck POURRE

Hôpital Privé de la Seine Saint-Denis

7 avenue Henri Barbusse - 93156 LE BLANC-MESNIL

Tél. : 08 25 74 34 44 - Fax : 01 48 65 44 57

Coût de l'appel : 0,15 € TTC/min

Spécialités	Praticiens
Chirurgie Pédiatrique	Dr Souraya BENAMMAR
Chirurgie Esthétique	Dr Bruno BURIN DES ROZIERES Dr Pierre DE TADDEO
Chirurgie Plastique	Dr Marc BANNIER Dr Mohamed DERDER
Chirurgie Plastique et Reconstructrice	Dr Marie-Noëlle BERTIERE Dr Laurent DUMAS
Chirurgie Urologique	Dr Olivier HADDAD Dr Clémens LINKE
Chirurgie Vasculaire	Dr Jean ICHOU
Chirurgie Viscérale	Dr Saïd BOUKHTOUCHE Dr Sérigne GUEYE Dr Jean-Yves LE GOFF Dr Farid MECHERI Dr Nouredine OUKACHBI Dr André SOPRANI
Chirurgie Viscérale et Toracique	Dr Nadjib BEN EL KADI
Echographie	Dr Eric DEMANGEAT Dr Laurent NACCACHE
Echo/radio pédiatrique	Dr M-C NOEL WELLERS
Endocrinologie - Maladies métaboliques	Dr Maggy SULTAN
Gastro Pédiatrie	Dr Kamel BARGAOUI
Gastro entérologie	Dr Loïc BARS Dr Joseph BELLAHSEN Dr Daniel KUSIELEWICZ Dr J.Baptiste MORCH
Gynécologie Obstétrique	Dr Fatiha AISSAOUI Dr Claude ATTIAS Dr Florence BOLOT Dr Valérie BOUCAYA Dr Michel CANAMERAS Dr Bruno CHEVALLIER

...Liste des praticiens...

Hôpital Privé de la Seine Saint-Denis

7 avenue Henri Barbusse - 93156 LE BLANC-MESNIL

Tél. : 08 25 74 34 44 - Fax : 01 48 65 44 57

Coût de l'appel : 0,15 € TTC/min

Spécialités	Praticiens
	Dr Dominique DUJARDIN-GRANGE
	Dr Emile KPAKPO
	Dr Alain LAFFY
	Dr Dominique LEOEUF
	Dr Philippe REVILLON
	Dr Anabela RODRIGUES FAURE
	Dr Nathalie SEINCE
	Dr Anaïs SIGAYRET
Kinésithérapie	Mr Michel DARRE
	Mr Manuel DOMINGUEZ
	Melle Anne-Gaëlle LHEUREUX
	Mr Ramon SOUTO NOGUEIRA
Médecine Interne	Dr Stéphanie PERON
	Dr Régis SABLE FOURTASSOU
Médecine d'Urgence	Dr Amar AMRANE
	Dr Ayse CAN
	Dr Frédéric ENJAUME
	Dr Aurélien PERROD
Oncologie / Chimiothérapie	Dr Jean DENARNAUD
	Dr Françoise LEY
Ophthalmologie	Dr David ASSARAF
	Dr François CRAMA
	Dr Samuel DERMAN
	Dr Sorinela ROATA
	Dr Patrick VOGLER
ORL	Dr Anissa BENSEMMAN
	Dr J. Jacques HARDY
	Dr Claude MARDEL
	Dr Christine POL
ORL - Chirurgie cervico faciale	Dr Ahcène BELAIDI
Pédiatrie	Dr Anne JACQUOT
	Dr Philippe MUSSAT
	Dr Sanaa SAADA

Hôpital Privé de la Seine Saint-Denis

7 avenue Henri Barbusse - 93156 LE BLANC-MESNIL

Tél. : 08 25 74 34 44 - Fax : 01 48 65 44 57

Coût de l'appel : 0,15 € TTC/min

Quelques repères pour comprendre votre prise en charge financière

Vous êtes assuré(e) social(e)

FRAIS FIXÉS ET PRIS EN CHARGE PAR LES ORGANISMES D'ASSURANCE MALADIE OBLIGATOIRE

Les forfaits de séjour et de soins dénommés "Groupes Homogènes de Séjour" (GHS) incluant :

- Les prestations d'accueil et d'hébergement,
- Les prestations d'environnement technique,
- Les prestations relatives aux produits sanguins et aux médicaments.

Les actes médicaux :

- Les honoraires des praticiens (sauf les dépassements d'honoraires), frais de laboratoires, de radiographies...
- Les honoraires des praticiens sont fixés par l'assurance maladie en fonction de la classification commune des actes médicaux.

FRAIS POUVANT ÊTRE PRIS EN CHARGE PAR VOTRE ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE, VOTRE MUTUELLE OU RESTANT À VOTRE CHARGE À VALIDER AUPRÈS DE VOTRE ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE OU DE VOTRE MUTUELLE AVANT L'HOSPITALISATION

Le forfait journalier :

Il représente la participation des assurés aux frais d'hébergement et d'entretien entraînés par l'hospitalisation. Ce forfait est facturé pour chaque journée d'hospitalisation, y compris le jour de sortie.

Vous en êtes exempté(e) :

- Si vous êtes invalide de guerre, assuré bénéficiant de l'article 115 du code des pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre.
- Si vous êtes hospitalisé(e) suite à un accident du travail ou à une maladie professionnelle.
- Si vous êtes hospitalisée à partir du 6^e mois de grossesse.

Le ticket modérateur :

Il correspond à la partie des frais non remboursés par la Sécurité sociale.

Lorsque l'hospitalisation donne lieu à la réalisation d'un acte médical dont le tarif est inférieur à 120€*, l'assurance maladie prend en charge 80 % des frais d'hospitalisation ; les 20 % restants sont à votre charge ou à celle de votre mutuelle.

Lorsque l'hospitalisation donne lieu à la réalisation d'un acte médical dont le tarif est égal ou supérieur à 120€, le ticket modérateur correspond à un forfait de 18€ à votre charge ou à celle de votre mutuelle.

Les dépassements d'honoraires :

Des dépassements d'honoraires sont susceptibles de vous être demandés par certains praticiens, exerçant en secteur conventionné à honoraires libres (secteur2), avec votre accord préalable.

Ceux-ci se tiennent à votre disposition pour vous donner toute information avant l'intervention.

La chambre particulière que vous demandez, lorsqu'elle n'est pas prescrite pour raison médicale.

Les suppléments hôteliers que vous demandez. Télévision, téléphone et autres prestations de confort.

Les prestations spécifiques liées aux accompagnants : lits, repas.

*Chiffre pour 2011.

Vous n'êtes pas assuré(e) social(e)

ou vous ne pouvez pas justifier de vos droits d'assurance maladie, une provision sur le coût de votre hospitalisation vous sera demandée.

Les tarifs sont tenus à votre disposition par la clinique. Une facture détaillée vous est remise lors de votre départ.

Hôpital Privé de la Seine Saint-Denis

7 avenue Henri Barbusse - 93156 LE BLANC-MESNIL

Tél. : 08 25 74 34 44 - Fax : 01 48 65 44 57

Coût de l'appel : 0,15 € TTC/min

■ Composition de la Commission des Relations avec les Usagers et de la qualité de la prise en charge - CRU

Nom/Prénom	Fonction
Mme BAGDAD Nadia	Médiateur non médecin
Mme BARBEAU Evelyne	Représentant des usagers
Mme BONDURAND Yvonne	Représentant des usagers
Mme CERUTTI Muriel	Représentant cadre de santé
Mme COMBES Claire	Président de la CRUQ
Mme DOUCE Marie	Représentant cadre de santé
Dr KUSIELEWICZ Daniel	Médiateur médecin titulaire
Dr MAC DONALD Marie Laurence	Président de la CME
Melle OUAZIZ Nawel	Responsable Assurance Qualité

Toute plainte ou réclamation est à adresser à :

Mme COMBES Claire

représentant de l'établissement.

Ce dernier y répondra dans les meilleurs délais et pourra procéder à la saisine du médiateur.

Frais de copie et d'envoi de documents médicaux

Nature du document demandé	Tarif
Frais de copie par page (copies retirées sur place)	0.20€
Frais de copie et d'envoi des documents en recommandé	35.00€

Nom de la personne désignée par le Directeur de l'établissement pour recevoir les demandes d'envoi de documents médicaux :

Mme VALENTIN Isabelle

