



Nous prenons soin de vous

Le Blanc-Mesnil, le 30 octobre 2015

Affichage des délais d'attente aux Urgences – Hôpital privé de la Seine-Saint-Denis

Madame, Monsieur,

Un délai de prise en charge plus court aux urgences est une attente forte et légitime du patient.

Pour y répondre au mieux, le groupe Ramsay Générale de Santé a engagé en 2013 un projet de transparence et d'affichage des délais d'attente dans ses 25 services d'urgences.

L'Hôpital privé de la Seine-Saint-Denis s'est donc naturellement inscrit dans cette démarche et affiche en temps réel son délai de prise en charge* sur son site internet : www.hpseinesaintdenis.fr

Ces délais d'attente particulièrement courts, sont le résultat d'une organisation médicale performante et d'une optimisation des process.

En espérant que ces informations vous seront utiles.

Bien cordialement

Docteur Yves Thiery
Directeur, Hôpital privé de la Seine-Saint-Denis

**Le temps affiché est le délai entre l'admission et le début de la prise en charge par un soignant (infirmière-médecin).
Ce délai est actualisé en temps réel.*