

## UNE PREMIERE A L'HOPITAL

### L'HÔPITAL PRIVE DE LA SEINE SAINT-DENIS SOIGNE SES REPAS AVEC GAULT & MILLAU

L'Hôpital Privé de la Seine Saint-Denis propose des « Repas Plaisir » labellisés par Gault & Millau, marque emblématique de la gastronomie française dans le cadre de l'offre Solo, gammes de services lancées par le Groupe Générale de Santé. Dans cette optique, le Groupe a signé courant janvier 2015, un partenariat avec l'Expert Gourmand. Une première à l'hôpital !

*« L'Hôpital est le lieu où l'on soigne. C'est sa vocation. Et pour Générale de Santé, l'excellence médicale est sa mission. Au-delà, nous partons du constat que le plaisir d'un repas équilibré et savoureux participe à l'efficacité de la prise en charge. C'est pourquoi le Groupe a choisi le savoir-faire de Gault & Millau, pour sélectionner, apprécier et évaluer ses plateaux repas »,* déclare Arnaud Masson, Directeur du Marketing et de la Relation Patients de Générale de Santé.

#### • LE LABEL « GAULT & MILLAU »

Toujours soucieux d'offrir des services innovants à ses patients, Générale de Santé a voulu une signature marquante pour la carte des « Repas Plaisir » proposés dans le cadre de sa prestation hôtelière Solo Confort.

Expert dans l'évaluation du goût depuis plus de 40 ans, Gault & Millau, partage avec le premier groupe d'hospitalisation privée en France, le même engagement pour le respect de l'humain, le soin et y adjoindre la notion de plaisir. Le partenariat signé entre les deux acteurs repose sur une ambition commune, celle de faire rentrer le « bien manger » à l'hôpital.

Pleinement reconnu comme expert gourmand, Gault & Millau se positionne désormais comme le conseiller de Générale de Santé et appose sa recommandation sur des produits de sa sélection.

Dans le but d'améliorer toujours la qualité, avec pour enjeu une montée en gamme de cette offre, Générale de Santé n'hésite pas à retravailler régulièrement ses menus, en étroite collaboration avec Elior son partenaire de restauration et Gault & Millau, l'Expert Gourmand qui évalue le résultat avec toute son exigence.

#### • UN PARTENARIAT QUI S'INSCRIT DANS L'OFFRE SOLO

Comme pour le soin, Générale de Santé s'attache à mettre le patient au centre de ses attentions.

En effet, consommateur de services dans sa vie quotidienne, le patient s'attend aujourd'hui, à rencontrer un niveau de prestation analogue chez un acteur de soins.

Fort de ce constat, le Groupe a décidé la rénovation et l'enrichissement de ses offres hôtelières. Il a ainsi créé, courant 2013, la gamme de services « SOLO », qui permet au patient de choisir son niveau et sa qualité de confort pendant son hospitalisation.

Le programme Solo, est la nouvelle offre « packagée » de chambres individuelles. Elle comporte trois niveaux de prestations graduées : Solo, Solo Plus, Solo Confort, qui intègrent les différents éléments du confort hôtelier (\*). Cette offre propose notamment une restauration de qualité et gourmande : les « Repas Plaisir ».

Après des tests initiaux dans cinq établissements du Groupe aux configurations variées, la nouvelle offre a démontré sa capacité de réponse aux attentes des patients. **L'Hôpital Privé de la Seine Saint-Denis** fait partie des 36 établissements de Générale de Santé où l'offre a été déployée.

(\*) L'offre Solo comprend des services hôteliers comme des linges de toilette, une trousse de produits de toilette de marque, de la presse, une connexion wifi et la télévision ainsi que des services dédiés aux accompagnants comme la possibilité de bénéficier d'un lit d'appoint dans la chambre du patient et d'un Petit déjeuner Plaisir ou de partager un Repas Plaisir avec le patient.

## ***La recommandation Gault & Millau – Mode d’emploi***

Les « Repas Plaisir » sont testés par un enquêteur de Gault & Millau, dûment habilité, et notés sur les critères suivants :

- Composition et équilibre des plateaux
  - Qualité des produits sur les critères :
    - Goût
    - Texture
    - Aspect
  - Variété des plateaux
  - Correspondance entre les intitulés de plats et le contenu des assiettes
  - Présentation des plateaux
  - Commentaire de dégustation
- 
- Le plateau sélectionné par Gault & Millau obtient la mention « *Recommandé par Gault & Millau* » pendant une durée de six mois. Générale de Santé renouvelle en effet sa carte hôtelière tous les six mois.
  - Pour conserver les mêmes conditions de dégustation, l’ensemble des plats proposés à la carte est dégusté, sur place dans l’un des établissements Générale de Santé commercialisant l’offre Solo Confort.

***A propos de l’Hôpital privé de la Seine Saint-Denis :*** Avec ses 270 lits et places et un plateau technique pluridisciplinaire, l’Hôpital Privé de la Seine-Saint-Denis (HPSSD) est devenu un établissement structurant pour le paysage hospitalier de Seine-Saint-Denis.

Plus de 1500 interventions chirurgicales et plusieurs centaines de consultations sont assurées tous les mois au sein de l’établissement. L’Hôpital Privé de la Seine-Saint-Denis est un établissement de proximité qui répond aux demandes de la population par l’étendue des spécialités, des compétences chirurgicales et médicales qui y sont représentées, ainsi que par la présence 24h/24 d’une structure d’urgences (près de 25 000 prises en charge aux urgences en 2014). Il dispose d’autorisations de chirurgie carcinologique et d’un service de chimiothérapie.

L’établissement dispose aussi d’un pôle Mère-Enfant offrant une gamme complète de soins et de services adaptés avec une maternité (près de 3000 accouchements en 2014), un service de médecine néonatale (21 berceaux dont 9 en soins intensifs), un service d’hospitalisation pour les grossesses à haut risque, un pôle sage-femmes et un centre de fécondation in-vitro.

L’Hôpital Privé de la Seine Saint-Denis se positionne sur son territoire de santé, comme un établissement polyvalent, offrant un éventail complet des spécialités chirurgicales et obstétricales en hospitalisation complète et ambulatoire.

En savoir plus : [www.generale-de-sante.fr/hopital-privé-de-la-seine-saint-denis-le-blanc-mesnil](http://www.generale-de-sante.fr/hopital-privé-de-la-seine-saint-denis-le-blanc-mesnil)

***A propos de Générale de Santé :*** Premier Groupe privé de soins et services à la santé, Générale de Santé compte 23 000 salariés dont 8 000 infirmier(e)s et 4 200 aides soignant(e)s dans 106 établissements et centres. Avec plus de 5 000 praticiens, elle représente la première communauté libérale de France. Acteur majeur de l’hospitalisation, Générale de Santé couvre l’ensemble de la chaîne de soins : médecine-chirurgie-obstétrique, oncologie, soins de suite et de réadaptation, santé mentale et hospitalisation à domicile. Générale de Santé développe une offre de soins originale associant qualité et sécurité de la prise en charge, efficacité de l’organisation et qualité humaine. Le Groupe propose une prise en charge globale avec un accompagnement personnalisé, avant, pendant et après l’hospitalisation, qui prenne en compte toutes les dimensions du patient ; il participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire. En savoir plus : [www.generale-de-sante.fr](http://www.generale-de-sante.fr)

**Contact Presse :**

**Docteur Yves THIERY, Directeur Général**